

Утверждаю
Директор МОБУ «Дружбинская СОШ»
Малицкая И.Г.



План по совершенствованию деятельности МОБУ «Дружбинская СОШ» и повышению качества оказываемых услуг
в 2017-2018 учебном году (по результатам проведения независимой оценки качества образования в 2017г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответствен ный	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение исполнения приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации». Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства.	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	В течение года		Соответствие структуры официального сайт образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формат представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года		Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (менее 1 раза в месяц)
1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года		Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышены посещаемости сайта

1.4	Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Отсутствие на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации			Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации.
1.5	Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО	Отсутствие на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО.	До 04.2018г		Создание на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.					
2.1	Провести мероприятия по созданию комфортной среды в школе для всех участников образовательного и воспитательного процесса: - педагогический совет «Комфортная внутришкольная среда как условие успешной самореализации учащихся»; - проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе учащихся с ограниченными возможностями.	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г. Заместитель директора по УВР Рева Н.В.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся в школе
2.2	Создать условия для развития творческих способностей учащихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе учащихся с ограниченными возможностями.	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г. Заместитель директора по УВР Рева Н.В.	Функционирование системы дополнительного образования в школе.
2.3	Провести мероприятия, направленные на сотрудничество с семьёй: - «День матери»; - «День открытых дверей»;	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе учащихся с ограниченными	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся в школе

	- «Мама, папа, я – спортивная семья» и т.д.	возможностями.		Заместитель директора по УВР Рева Н.В.	
2.4.	Усовершенствовать материально-техническое обеспечение в школы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе учащихся с ограниченными возможностями.	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся в школе
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Проводить собеседование с педагогами по профессиональной компетентности	Профессиональная этика	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г.	Создание условий для комфортных условий работы
4. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов МОБУ «Дружбинская СОШ» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Доступность информации о школе	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
4.2.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	Доступность информации о школе	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
4.3.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования»	Доступность информации о школе	В течение года	Директор школы Малицкая И.Г.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы